

## Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van CommCoach zijn van toepassing op alle activiteiten CommCoach te Den Haag.

1. De inschrijving vindt plaats door middel van het (online) inschrijf- of intakeformulier.
  2. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Zodra de inschrijving is goedgekeurd, ontvangt de deelnemer de opleidings- of coach-overeenkomst, de algemene voorwaarden en de factuur per mail. Als de inschrijving niet is goedgekeurd of als de gekozen trainingsgroep vol zit, nemen we contact op met de deelnemer om andere mogelijkheden te bespreken.
  3. De deelnemer bevestigt binnen 24 uur of die akkoord gaat met de overeenkomst, de algemene voorwaarden en de factuur. Na die bevestiging staat de deelnemer ingeschreven.
  4. Alle trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname. CommCoach behoudt zich het recht voor om bij geringe belangstelling of andere onvoorziene omstandigheden, de trainingen te verplaatsen naar een ander tijdstip en / of locatie of in een uitzonderlijk geval te annuleren. Bij annulering door CommCoach kan de deelnemer restitutie vragen van het voor de trainingen betaalde bedrag.
  5. De deelnemer aan de trainingen heeft het recht een beroep te doen op de wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Deze eenmalige bedenktijd vangt aan op de dag van inschrijving. Een beroep op de bedenktijd is niet meer mogelijk als de deelnemer voor het einde van de bedenktijd gebruik heeft gemaakt van het studiemateriaal en/of de training en/of andere diensten. Annulering binnen die wettelijke termijn kan uitsluitend per aangetekende brief naar CommCoach - Aronskelweg 43 - 2555 GB Den Haag en tegelijkertijd per mail naar [info@commcoach.nl](mailto:info@commcoach.nl) onder vermelding van naam, factuur- en banknummer. Uitschrijving en restitutie van het betaalde bedrag zal in de regel binnen veertien dagen na annulering plaatsvinden. In alle andere gevallen vindt er geen restitutie plaats, tenzij anders vermeld.
  6. Op de factuur staat de betalingstermijn. CommCoach is bij niet tijdig betalen gerechtigd de deelnemer uit te schrijven.
  7. Al onze producten en diensten worden uitsluitend geleverd na betaling per bank.
  8. Bij een betalingsachterstand kunnen we onze dienstverlening staken en/of een incassobureau inschakelen. De extra kosten komen voor de rekening van de klant.
  9. Bij deelname blijft de verantwoordelijkheid voor eigen handelen of nalaten bij de deelnemer zelf. De begeleider / trainer is niet aansprakelijk voor schade - van welke aard dan ook - van de deelnemer en/of de gevolgen van deelname.
  10. Iedere deelnemer en begeleider dient zich te houden aan de ethische code, feedbackregels en de huisregels. Bij het overtreden van die regels is het in het uiterste geval mogelijk dat de deelnemer wordt uitgeschreven; er vindt dan geen restitutie van het betaalde bedrag plaats.
  11. De intellectuele eigendomsrechten van het door CommCoach verstrekte coach/studiemateriaal berusten uitsluitend bij CommCoach of de Stichting Counselling (ACC). Verstrekte studiematerialen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de deelnemer. De deelnemer is niet gerechtigd materialen van CommCoach op enige wijze te verveelvoudigen en/of te openbaren, waaronder mede wordt verstaan aan derden af te staan, aan derden in gebruik te geven of te kopiëren. Voor eigen gebruik mogen er wel kopieën gemaakt worden.
  12. De privacywetgeving 2018 is van toepassing. De deelnemer geeft toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens in het kader van de opleiding of het leer/coachtraject.
  13. Door inschrijving geeft de deelnemer te kennen deze voorwaarden van CommCoach te kennen en te accepteren. CommCoach is aangesloten bij de NOBCO, de Stichting Counselling en het CRKBO. Indien deze Algemene Voorwaarden niet voorzien in situaties, zijn de richtlijnen van deze organisaties van toepassing, alsmede de Nederlandse wetgeving.
- De algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast in mei 2018 door CommCoach Els Pet.